

CGV - Conditions générales de vente en ligne de billets de spectacles

Les conditions générales suivantes s'appliquent dans le cadre des relations entre l'acheteur.euse de billets et l'organisateur.

Les billets peuvent également être réservés et achetés à la billetterie du festival (voir lieu et horaires d'ouverture)

Achat des billets en ligne

Les billets achetés en ligne (site internet de Poésie en arrosoir) sont à retirer à la billetterie (voir lieu et horaires d'ouverture) du festival au plus tard 30 minutes avant le début du spectacle.

Aucun billet ne sera envoyé par courrier postal.

Les billets ne sont ni repris ni échangés sauf en cas d'annulation du spectacle.

Les billets perdus ou détériorés ne sont pas remplacés.

La restitution ou l'échange d'un billet acheté sont exclus.

L'accès au site et aux places n'est pas garanti après l'heure prévue de début du spectacle et ne donne droit à aucun remboursement.

Tarifs réduits

L'acheteur.euse de billets s'engage à payer ses billets au tarif adéquat. Les contrôles des pièces de légitimation justifiant un tarif réduit seront effectués lors du retrait des billets.

Report de la manifestation

En cas de report ou de changement du lieu de la manifestation, pour quelque raison que ce soit, le billet est automatiquement valable pour la nouvelle date ou le nouveau lieu de manifestation.

Annulation de la manifestation

Lors de l'annulation d'un spectacle, les billets sont remboursés, dans un délai de 30 jours à la billetterie du festival.

Paiement sécurisé et données personnelles

La commande de billets n'engage la billetterie qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne. Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur de la billetterie. Une fois que notre prestataire de paiement sécurisé confirme que la commande a été validée,

le débit de votre carte est opéré. En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte. Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.